



## CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SISTEMA DE COMPUTADOR E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CORRELATOS

### TERMOS GERAIS DE LICENCIAMENTO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

#### **NOMENCLATURAS**

Para melhor compreensão do presente contrato, as palavras abaixo designadas possuem os seguintes significados:

**DELPS** – Documento de Especificações do Licenciamento e Prestação de Serviços, considerado parte integrante deste contrato, contendo particularidades e limitações dos direitos e obrigações ora ajustadas.

**SISTEMA** – Conjunto de programas de computador, denominado e especificado no DELPS, composto por diversos módulos e funcionalidades. Os limites de utilização de cada módulo são condicionados à licença de uso contratada, podendo as funcionalidades ser comercializadas para utilização de forma total ou parcial.

**Módulo** – Parte do SISTEMA com finalidade definida, agrupando funcionalidades relacionadas ao mesmo segmento, podendo estas funcionalidades ser comercializadas e utilizadas de forma total ou parcial. O SISTEMA pode ser utilizado com um ou mais módulos, sendo os mesmos licenciados especificamente.

**WK SISTEMAS** - WK WK SISTEMAS DE COMPUTAÇÃO LTDA, empresa devidamente qualificada no DELPS, produtora e titular da propriedade intelectual sobre diversos módulos do SISTEMA.

**MICROTON** - MICROTON INFORMÁTICA LTDA, empresa devidamente qualificada no DELPS, produtora e titular dos direitos patrimoniais sobre alguns módulos do SISTEMA.

**CANAL WK** - Empresa qualificada no DELPS, executora de serviços previstos neste contrato, na forma prevista neste instrumento.

**CLIENTE** - Empresa qualificada no DELPS, licenciada para uso do SISTEMA através das condições previstas neste contrato.

**PRODUTORAS** - Empresas WK SISTEMAS e MICROTON, quando citadas indeterminadamente.

**Data Center:** Local utilizado para hospedar computadores e componentes associados, tais como conexões de telecomunicação e unidades de armazenamento e processamento de dados.

**Atualização de versão** - Alterações significativas efetuadas no SISTEMA pelas PRODUTORAS, representadas através da mudança no número da versão e contendo melhorias, correções de inconsistências, customizações ou atualizações tecnológicas.

**Atualização de release** – Alterações efetuadas no SISTEMA pelas PRODUTORAS, mas não consideradas significativas o suficiente para acarretar a mudança no número da versão.

**Customização** – Alterações promovidas no SISTEMA para atendimento de solicitações ou necessidades específicas do CLIENTE, mediante as condições previstas neste contrato.

**Usuário** – Pessoa autorizada pelo CLIENTE a utilizar o SISTEMA.

**Configuração do SISTEMA** – O SISTEMA permite uma série de configurações para se adaptar às atividades do CLIENTE. As configurações estão acessíveis para uso direto pelo CLIENTE, podendo também ser executadas pelo CANAL WK, nos termos deste contrato e de outros eventualmente firmado entre as partes. As configurações são limitadas aos recursos pré-disponibilizados pelas PRODUTORAS no SISTEMA.

**Modalidade de Licenciamento** – Forma sob a qual se dá a licença de uso do SISTEMA das PRODUTORAS ao CLIENTE. A modalidade pode ser PERMANENTE (LUP) que permite ao CLIENTE o uso do SISTEMA sem limitação de tempo, restando o fornecimento de atualizações e demais serviços condicionados aos termos contratados entre as partes, ou TEMPORÁRIA (LUT), que limita o uso do SISTEMA pelo CLIENTE por determinado período de tempo, renovável mediante pagamento por novo período. A modalidade de licenciamento se encontra definida no DELPS.







Conecte.WK – Ferramenta de gestão de serviços desenvolvida e mantida pela WK SISTEMAS para atendimento e comunicação, pela internet, entre CLIENTE, CANAL WK e PRODUTORAS, conforme o caso.

Informações Exclusivas: Informações contidas no SISTEMA e nos serviços prestados, incluindo, mas não se limitando, a conceitos, técnicas, ideias e know-how desenvolvidos e materializados pelas PRODUTORAS e pelo CANAL WK, incluindo o próprio SISTEMA, bem como dados de natureza comercial, operacional e produtiva e cujo acesso e uso pelo CLIENTE são restritas às cláusulas deste contrato.

Ambiente de Homologação: Estágio de utilização do SISTEMA para simulação do seu funcionamento em circunstâncias idênticas às que serão encontradas na sua utilização real, junto ao CLIENTE.

Ambiente de Produção: Estágio de utilização do SISTEMA em modo real e efetivo, recebendo e processando dados do CLIENTE.

#### **CLÁUSULA 1ª - OBJETO DO CONTRATO**

**1.1** O presente instrumento tem por objeto a licença de uso do SISTEMA, das PRODUTORAS para o CLIENTE, bem como a prestação de serviços correlatos ao SISTEMA, prestados pelo CANAL WK e/ou pelas PRODUTORAS para o CLIENTE, todos devidamente especificados no corpo deste instrumento.

#### **CLÁUSULA 2ª - DESCRIÇÃO DO SISTEMA**

**2.1** O SISTEMA é destinado à gestão empresarial através do armazenamento, organização e processamento de dados fornecidos pelos usuários.

**2.2** O SISTEMA é acompanhado de manual (documentação de uso digital), agregado ao próprio SISTEMA.

**Parágrafo primeiro:** O SISTEMA possui diversos módulos, ferramentas, funcionalidades e características que se encontram relacionadas na referida documentação digital, sendo que somente aquelas efetivamente comercializadas e licenciadas através do DELPS serão acessíveis pelo CLIENTE.

**Parágrafo segundo:** A documentação digital descrita no parágrafo anterior não contém a documentação

técnica de elaboração e arquitetura do SISTEMA, elemento confidencial e de guarda exclusiva das PRODUTORAS.

**2.3** O SISTEMA administra, através de um modelo próprio de organização e processamento, um conjunto de dados fornecidos e de exclusiva responsabilidade do CLIENTE.

**2.4** O CLIENTE declara que o CANAL WK forneceu todas as possibilidades de conhecer minuciosamente o SISTEMA e sua documentação digital, bem como que o CLIENTE avaliou todas as suas funcionalidades, relatórios e características ao ponto de concluir que o mesmo atende plenamente às especificações necessárias e desejadas, concordando, desde já, que qualquer funcionalidade específica pretendida pelo CLIENTE não necessariamente será implementada pelas PRODUTORAS ou, ainda, poderá ser tratada como customização, tornando-se objeto de orçamento e cobrança à parte.

**Parágrafo primeiro:** O CLIENTE declara expressamente conhecer e aceitar que somente as funcionalidades elencadas na documentação digital do SISTEMA são aquelas existentes no mesmo, não havendo qualquer expectativa de alteração ou implementação.

**Parágrafo segundo:** O CLIENTE declara expressamente conhecer e aceitar que somente as funcionalidades licenciadas no DELPS é que estarão disponíveis para sua utilização.

**2.5** O SISTEMA é desenvolvido e comercializado para o funcionamento em equipamento e configurações em conformidade com o prescrito pelas PRODUTORAS, através de meios de comunicação e divulgação utilizados por estas.

**Parágrafo primeiro:** O CLIENTE assume isoladamente o risco pela utilização do SISTEMA em equipamento que não possua as configurações anteriormente citadas, tornando-se a única responsável por tal deliberação.

**Parágrafo segundo:** O CLIENTE declara expressamente conhecer e aceitar as especificações de infraestrutura recomendadas pela WK SISTEMAS para executar o SISTEMA de maneira satisfatória, bem como reconhece as consequências de sua não utilização.







**2.6** O prazo de validade técnica da versão se encerra na data de lançamento, pelas PRODUTORAS, da segunda versão posterior à mesma ou no prazo máximo de 2 (dois) anos de lançamento da versão, respeitando-se o que ocorrer primeiro.

**Parágrafo primeiro:** Encerrado o prazo de validade técnica da versão, não serão mais prestados serviços de suporte técnico, nem fornecimento de atualização para a mesma, cabendo ao CLIENTE, com contrato vigente, a instalação de versão mais recente.

**Parágrafo segundo:** O fornecimento de atualização e suporte técnico, mesmo que dentro do prazo de validade técnica da versão, está condicionado ao adimplemento financeiro do presente contrato por parte do CLIENTE.

**2.7** O CLIENTE declara ciência de que o SISTEMA foi desenvolvido para atender a diversas áreas de atuação do mercado, razão pela qual poderá apresentar recursos direcionados, eventualmente não aplicáveis ao segmento do CLIENTE.

### **CLÁUSULA 3ª - PROPRIEDADE DO SISTEMA**

**3.1** O SISTEMA é de propriedade exclusiva das PRODUTORAS, incluindo as melhorias e eventuais customizações e personalizações realizadas.

**Parágrafo único:** Quando do desenvolvimento, por solicitação do CLIENTE ou não, a título oneroso ou gratuito, de qualquer funcionalidade ou melhoria vinculada ao SISTEMA, pertencerão exclusivamente às PRODUTORAS toda a propriedade intelectual e consequente direito de exploração sobre as alterações realizadas.

**3.2** Sem a aquiescência prévia e expressa das PRODUTORAS, não é permitido ao CLIENTE, seja na pessoa de seus representantes, prepostos, empregados, gerentes, procuradores ou terceiros interessados:

I - Copiar, alterar, ceder, transferir a licença, com ou sem reserva do direito de uso, vender, dar em locação ou em garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o SISTEMA, assim como sua documentação ou quaisquer informações relativas ao mesmo;

II - Modificar as características do SISTEMA, seja para ampliá-lo ou alterá-lo de qualquer forma, bem como traduzir ou expressar em outra linguagem, submeter à engenharia reversa, decompilar, desmontar ou derivar, dar conhecimento de sua estrutura de dados a terceiros ou permitir que terceiro o faça, ficando acertado que quaisquer alterações, a qualquer tempo, por interesse do CLIENTE e que devam ser efetuadas no SISTEMA, só poderão ser procedidas pelas PRODUTORAS ou por pessoa expressamente autorizada por esta;

III - Utilizar o SISTEMA fora dos limites previstos no DELPS e nas demais partes deste contrato;

IV - Violar ou tentar violar os mecanismos de segurança e de restrição de uso utilizados pelas PRODUTORAS no SISTEMA;

V - Acessar diretamente a base de dados do SISTEMA sem utilização do SOFTWARE ou autorização expressa das PRODUTORAS, inclusive utilizando mecanismos ou programas de leitura, geração de relatórios e/ou gravação externos;

VI - Alterar a base de dados do SISTEMA, inclusive através da criação novos campos ou estruturas.

**Parágrafo único:** A alteração ou manipulação do SOFTWARE e/ou de sua base de dados, além de caracterizar violação da propriedade intelectual das PRODUTORAS, resultará na isenção de responsabilidade destas sobre o correto funcionamento do SOFTWARE, bem como os resultados produzidos pelo mesmo.

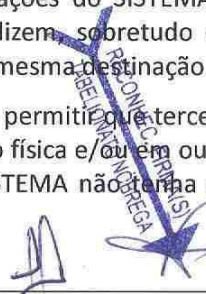
**3.3** O CLIENTE se compromete a:

I - Tomar todas as medidas de segurança, perante o seu pessoal e terceiros, para que não sejam violados quaisquer direitos das PRODUTORAS sobre o SISTEMA;

II - Comunicar imediatamente as PRODUTORAS ou o CANAL WK no caso de reprodução do SISTEMA por terceiros ou quaisquer outras violações de direitos;

III - Não utilizar as especificações do SISTEMA ou permitir que terceiros as utilizem, sobretudo com objetivo de criar outro com a mesma destinação.

IV - Não utilizar o SISTEMA ou permitir que terceiros as utilizem, fora da localização física e/ou em ou por empresas para as quais o SISTEMA não tenha sido licenciado.







**3.4** Caso a infraestrutura de hardware na qual se encontra instalado o SISTEMA ou demais componentes objetos deste contrato venha a ser apreendida ou ameaçada por alguma medida judicial, o CLIENTE notificará expressa e prontamente as PRODUTORAS.

**3.5** O CLIENTE autoriza desde já que, a qualquer momento durante o horário comercial, as PRODUTORAS ou o CANAL WK tenham acesso às suas instalações, mediante acompanhamento de preposto do CLIENTE, unicamente para averiguar a utilização do SISTEMA dentro das condições firmadas neste contrato.

**3.6** Inobstante outras penalidades previstas neste contrato, a infração a qualquer das prerrogativas elencadas nesta cláusula obriga o CLIENTE ao pagamento, às PRODUTORAS, do valor de tabela atualizado da licença de uso permanente do SISTEMA, multiplicado pelo número de cópias que se encontrem em desconformidade com o contratado, acrescido das outras indenizações e sanções previstas na legislação civil e criminal, sem, contudo, tornar legítima a operação.

#### **CLÁUSULA 4ª - LICENÇA DE USO DO SISTEMA**

**4.1** A licença de uso objeto deste contrato se encontra em conformidade com a legislação federal e estadual vigente, permanecendo os direitos patrimoniais do SISTEMA de exclusiva propriedade das PRODUTORAS, cabendo a estas a faculdade de deliberar especificamente sobre os mesmos, incluindo sua transferência ou cessão de direitos, a qualquer título.

**4.2** A licença de uso se dá sem exclusividade, bem como intransferível pelo CLIENTE a terceiros.

**4.3** A licença de uso dá ao CLIENTE o direito de utilizar o SISTEMA tão somente para o atendimento de suas próprias necessidades e dentro das limitações pactuadas.

**4.4** O CLIENTE não poderá utilizar o SISTEMA fora das especificações e limites previstos neste contrato, incluindo nestes os módulos e/ou funcionalidades e a quantidade de acessos simultâneos licenciadas.

**Parágrafo único:** A utilização do SISTEMA fora das

condições especificadas somente será considerada lícita mediante específico aditamento ao presente contrato.

**4.5** A licença de uso do SISTEMA observará a modalidade especificada no DELPS.

**Parágrafo primeiro:** Caso o licenciamento tenha sido pactuado na modalidade permanente, somente será considerada efetivamente conferida a licença mediante o completo adimplemento, pelo CLIENTE, do valor pactuado a este título.

**Parágrafo segundo:** Caso o licenciamento tenha sido pactuado na modalidade temporária, o direito de uso do SISTEMA pelo CLIENTE demandará o pagamento reiterado e periódico de valores a este título, o qual garantirá o uso somente durante o período de referência.

#### **CLÁUSULA 5ª - ATUALIZAÇÃO**

**5.1** A atualização compreende o fornecimento remoto de soluções, através de releases e versões do SISTEMA, para seu correto funcionamento, dentro dos recursos e funcionalidades previstos para o mesmo.

**5.2** A atualização é dividida nas seguintes categorias:

**I** – Preventiva, que compreende a elaboração e fornecimento de atualizações e pacotes de correção do SISTEMA, conforme necessidades identificadas pelas PRODUTORAS;

**II** – Corretiva, que compreende a solução de anormalidades operacionais do SISTEMA e a retificação de dados incorretos processados pelo SISTEMA, sempre que for tecnologicamente possível;

**III** – Mandatória, que compreende as adequações à legislação vigente, de cunho federal e estadual, conforme necessárias para atendimento das funcionalidades do SISTEMA e dentro dos limites previstos neste contrato;

**IV** – Evolutiva, que compreende a demais modificações que as PRODUTORAS decidirem efetuar, objetivando a melhoria e o desenvolvimento do SISTEMA.

**5.3** As PRODUTORAS ou o CANAL WK cobrarão valores extra-atualização, quando do fornecimento





de atualizações ou soluções solicitadas pelo CLIENTE e não classificados como preventivos, corretivos, mandatórios ou evolutivos, ou, ainda, no caso dos serviços decorrerem de:

**I –** Obrigações assumidas pelo CLIENTE ou as quais o CLIENTE esteja inserido, obrigado ou não, de forma individual ou coletiva, junto a Sindicatos - tais como Convenções Coletivas de Trabalho e Acordos Coletivos - e/ou junto a Associações de Categoria Profissional ou Econômica;

**II –** Alterações da legislação ou de normas municipais, bem como daquelas aplicáveis a segmentos específicos de atividades, assim caracterizados aqueles que se restringem a uma determinada divisão, conforme conceito aplicável à CNAE Fiscal pela CONCLA (Comissão Nacional de Classificação);

**III -** Alterações de legislação ou de normas aplicáveis que se restrinjam a uma determinada jurisdição ou competência tributária, parafiscal ou regulatória, e que não puderem ou não necessitarem, a critério das PRODUTORAS ou do CANAL WK ser aplicadas a outras jurisdições ou competências;

**IV -** Alterações de legislação que originarem novas funcionalidades ou módulos no SISTEMA, os quais, se desenvolvidos pelas PRODUTORAS, poderão ser objeto de licenciamento próprio;

**V -** Programas ou ações de terceiros, mau uso do SISTEMA por parte dos usuários, falhas ou trocas de infraestrutura.

**VI –** Alterações, acréscimos de rotina ou melhoria de desempenho, decorrentes de conversão da plataforma da versão contratada para outro sistema operacional, tais como mudanças de plataforma "DOS" para "WINDOWS" ou "Linux", entre outros, ou entre versões parcialmente incompatíveis do mesmo sistema operacional, assim entendidas aquelas que não permitam a emulação completa, na nova versão/release, dos aplicativos executáveis nas versões anteriores.

**VII –** Alterações ou acréscimos no SISTEMA para compatibilização com atualizações de outros programas específicos utilizados pelo CLIENTE, mesmo que o desenvolvimento de tais programas tenha sido feito pelas PRODUTORAS ou pelo CANAL WK.

**VIII –** Alterações ou evoluções no SISTEMA, para

compatibilização com customizações ou personalizações feitas na versão/release anterior do SISTEMA, a pedido do CLIENTE.

**5.4** Quando, segundo critérios técnicos das PRODUTORAS, não haja tempo hábil para implementar todas as modificações legais entendidas como necessárias, no período compreendido entre sua publicação legal e o início de vigência das mesmas, as PRODUTORAS poderão indicar soluções alternativas que, em seu entendimento, possam atender, temporariamente, às exigências resultantes de modificações legais, até que ocorra a devida atualização do SISTEMA.

**Parágrafo único:** O CLIENTE se compromete em comunicar a PRODUTORA ou o CANAL WK, por escrito e tão logo tome ciência, sobre a necessidade das referidas atualizações de cunho legal, enviando, inclusive, a cópia da publicação da legislação que dará origem às mudanças solicitadas.

**5.5** As rotinas do SISTEMA, serão implementadas conforme interpretação das normas editadas pelo governo, na forma adotada pelas PRODUTORAS ou pelo CANAL WK, conforme seus próprios critérios.

**Parágrafo único:** Quando expressamente solicitado pelo CLIENTE, as PRODUTORAS/CANAL WK, poderão, a seu exclusivo critério, optar por concordar com a implementação das funcionalidades operacionais que decorram de interpretações próprias do CLIENTE sobre as referidas normas, situação em que tal implementação ocorrerá na condição de customização, assumindo o CLIENTE a responsabilidade pela validação e uso da funcionalidade, bem como pelo pagamento do referido serviço, conforme prévia apresentação de orçamento pelas PRODUTORAS ou pelo CANAL WK.

**5.6** A atualização poderá se dar através da liberação de novas versões ou releases pelas PRODUTORAS, disponibilizados a partir do portal de internet da WK SISTEMAS, cabendo exclusivamente ao CLIENTE a responsabilidade por sua instalação, sem participação das PRODUTORAS.

**Parágrafo primeiro:** A instalação poderá ser objeto de ajuste próprio entre o CLIENTE e o CANAL WK e/ou com as PRODUTORAS, não se comunicando com a eventual parte não signatária do ajuste, nem com as obrigações e os pagamentos estipulados no





presente contrato.

**Parágrafo segundo:** O acesso ao portal de internet da WK SISTEMAS somente é permitido a clientes que estejam adimplentes com os pagamentos do licenciamento de uso, atualização e suporte técnico. O acesso ao portal, por si só, não se presta para configuração do estado de adimplência do CLIENTE.

**Parágrafo terceiro:** Caso demonstre não apresentar condições de acesso ao portal de internet, o CLIENTE poderá solicitar a versão atualizada através de mídia de armazenamento enviada pelo correio, situação em que serão cobrados os valores da mídia e da postagem, acrescidos de 15% (quinze por cento) a título de serviços adicionais administrativos para o fornecimento, bem como de eventuais tributos aplicáveis ao caso.

**Parágrafo quarto:** O CLIENTE efetuará cópia de salvaguarda dos dados antes de executar qualquer atualização do SISTEMA.

**Parágrafo quinto:** Considerando-se a possibilidade do CLIENTE contar com configurações e infraestrutura diferenciadas no uso do SISTEMA, bem como a possibilidade de não adaptação plena de alguma nova versão do mesmo a tais particularidades, o CLIENTE se compromete em, antes da implantação da nova versão em ambiente de produção, realizar procedimentos de testes, validações de processos e resultados em ambiente de homologação, a fim de comprovar o adequado funcionamento da versão sobre os processos específicos de seu negócio.

**Parágrafo sexto:** Identificando o CLIENTE alguma eventual irregularidade do SISTEMA no ambiente de homologação, este reportará o caso ao CANAL WK, antes de efetuar a implantação da versão no ambiente de produção.

**5.7** Caso o CLIENTE identifique alguma possível melhoria no SISTEMA, poderá sugerir-lá para as PRODUTORAS que, após análise, poderão implementá-la e liberá-la a título de atualização evolutiva, não caracterizando obrigação por parte das PRODUTORAS tal implementação em prazo especificado pelo CLIENTE.

**Parágrafo primeiro:** As PRODUTORAS também poderão optar por não atender à melhoria sugerida ou condicioná-la a um ajuste próprio, a ser firmado

com o CLIENTE, a título de customização.

**Parágrafo segundo:** Caso as PRODUTORAS entendam pela relevância da melhoria, mas o CLIENTE imponha um prazo menor do que o previsto pelas PRODUTORAS, a implementação antecipada será classificada como customização e não como atualização evolutiva.

**5.8** Independentemente de solicitação ou reclamação específica, as PRODUTORAS poderão disponibilizar, a título de atualização, novos releases e/ou novas versões do SISTEMA.

**Parágrafo único:** As PRODUTORAS ou o CANAL WK poderão identificar a necessidade de instalação de versões ou releases mais atuais do SISTEMA para a solução de eventual demanda ou anomalia apontada pelo CLIENTE, situação em que este deverá obrigatoriamente executar o respectivo procedimento para ter sanado tal situação.

#### CLÁUSULA 6ª - SUPORTE TÉCNICO

**6.1** O suporte técnico compreende a resolução de situações de interrupção de uso que ocasionam mensagens apresentadas pelo SISTEMA.

**6.2** O suporte técnico será prestado pelo CANAL WK preferencialmente através do Conecte.WK, ou, alternativamente, através de internet, telefone, fax, ou correio, de acordo com a necessidade apresentada em cada caso.

**Parágrafo primeiro:** Todos os chamados de suporte, independente de sua origem de abertura, serão registrados no Conecte.WK, sendo que os chamados abertos diretamente pelos CLIENTES através da referida ferramenta terão prioridade de atendimento.

**Parágrafo segundo:** Somente CLIENTES adimplentes com seus pagamentos terão acesso ao Conecte.WK.

**Parágrafo terceiro:** O CLIENTE deverá fazer constar na solicitação de suporte, a descrição detalhada do incidente observado, os programas envolvidos, o dia e horário de disponibilidade do(s) equipamento(s) em que o SISTEMA está instalado, para testes e verificação via acesso remoto, quando for o caso, bem como a identificação do responsável pela requisição do serviço.







**Parágrafo quarto:** Somente em casos excepcionais, assim considerados em comum acordo por todas as partes, ou quando especificamente previsto no presente contrato, as PRODUTORAS prestarão suporte técnico diretamente ao CLIENTE.

**6.3** Salvo ajuste expresso em contrário, inclusive eventualmente constante no DELPS, a prestação do suporte técnico ocorrerá nos dias úteis, de segunda a sexta-feira, nos horários de 8 às 12 horas e de 14 às 18 horas, observado o fuso horário e os feriados da cidade da prestadora do suporte técnico.

**Parágrafo único:** O serviço poderá ficar temporariamente inoperante, em casos de força maior envolvendo a prestadora do suporte técnico.

**6.4** O suporte técnico pactuado no presente contrato não comporta a prestação de serviços na sede do CLIENTE, tampouco fora dos horários convencionados.

**6.5** Qualquer atendimento ou serviço de suporte técnico fora das condições ora descritas somente serão prestadas mediante acordo próprio entre o CANAL WK e o CLIENTE, através de instrumento próprio, e cujas responsabilidades e obrigações não se comunicam, sob qualquer hipótese, com o presente contrato e com as demais partes signatárias do mesmo.

**6.6** Caso o CANAL WK constata a impossibilidade de prestação do serviço de suporte técnico à distância, será agendada uma visita à sede do CLIENTE, situação em que, serão cobradas deste as eventuais despesas relativas a deslocamento, estadia e alimentação, bem como horas do prestador de serviço, salvo se tais serviços estejam previstos sem ônus em outro instrumento contratual firmado entre CLIENTE e CANAL WK.

**Parágrafo único:** Somente serão devidas as despesas que o CLIENTE previamente autorizar, restando este ciente de que a negativa poderá inviabilizar a visita e a prestação do serviço.

**6.7** Não se enquadram como serviços de suporte técnico, para fins deste contrato, aqueles concernentes ao fornecimento de instruções, treinamento ou capacitação para uso do SISTEMA, suporte a programas de terceiros, assessoria contábil, empresarial, fiscal ou de qualquer outra natureza,

tampouco sobre infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação.

**6.8** Para ampliar a cobertura de suporte técnico ao CLIENTE adimplente, é disponibilizado ao mesmo acesso ao portal de internet da WK SISTEMAS, contendo explicações detalhadas sobre dúvidas e soluções costumeiramente já identificadas pelos demais clientes.

**6.9** É de exclusiva responsabilidade do CLIENTE a capacitação e o nível de conhecimento de seus colaboradores usuários, acerca do entendimento das funcionalidades do SISTEMA.

**Parágrafo único:** O suporte deverá ser acionado por usuários previamente treinados pelas PRODUTORAS ou pelo CANAL WK.

**6.10** Os serviços de suporte técnico observarão o prazo de validade técnica da versão, na forma deste contrato. Demais versões não serão suportadas através deste contrato.

**6.11** A equipe de serviços de suporte das PRODUTORAS não se responsabiliza pelo nível de conhecimento e entendimento legal do usuário final, seus prepostos, colaboradores ou quaisquer terceiros que venham a utilizar o SISTEMA, sobre rotinas comerciais, fiscais ou quaisquer rotinas legais, ficando sob exclusiva responsabilidade do CLIENTE o entendimento destas rotinas para sua perfeita aplicação com as funcionalidades do SISTEMA.

#### **CLÁUSULA 7ª - OUTROS SERVIÇOS CORRELATOS**

**7.1** Além dos serviços suprarrelatados, as partes poderão ajustar serviços adicionais relacionados com o SISTEMA, como customização, migração de dados, instalação, configuração e treinamento.

**7.2** Os serviços adicionais em questão não estão incluídos entre aqueles estipulados e remunerados através deste instrumento, devendo ser objeto de ajuste próprio, firmado somente entre CLIENTE e a parte que vier a desempenhar a tarefa, obrigados e responsáveis entre si, mediante eventual remuneração própria e sem comunicação com o presente contrato e com as demais partes.

**7.3** Caso o CLIENTE demande serviços que não se







caracterizem como suporte técnico, nem como atualizações, nos termos deste contrato, os mesmos serão considerados serviços extraordinários pelos quais o cliente pagará às PRODUTORAS e/ou ao CANAL WK, conforme o caso, o preço correspondente, calculado previamente pelo prestador do serviço, considerando as despesas relativas a deslocamento, estadia, alimentação e horas/homem empenhadas, estas computadas desde a saída do técnico da sede do fornecedor, até o seu retorno.

**Parágrafo primeiro:** Sobre o valor referente ao reembolso de despesas serão acrescidos 15% (quinze por cento) referente a custos administrativos/financeiros das PRODUTORAS ou do CANAL WK.

**Parágrafo segundo:** Para maior clareza, são considerados serviços extraordinários, exemplificativamente, sem exaurir o conceito:

- a) Qualquer tipo de capacitação no uso do SISTEMA, incluindo o fornecimento de instruções sobre seu funcionamento;
- b) Serviços de instalação, implantação, configuração e capacitação no SISTEMA;
- c) Qualquer necessidade do CLIENTE, que seja caracterizada como tarefa não constante da operação normal da versão padrão do SISTEMA;
- d) Implantação, configuração, correção ou outro serviço no SISTEMA, consequente de mau uso, ou inabilidade do usuário, tais como: apagamento indevido de arquivos ou dados, configuração do SISTEMA, da rede ou do sistema operacional;
- e) Recuperação de arquivos de dados, quando possível, ocasionada por:
  - i. Operações inadequadas provocadas pelo usuário de forma intencional ou não;
  - ii. Irregularidades do equipamento;
  - iii. Programas maliciosos conhecidos como "Vírus", "Malware" ou similar;
  - iv. Ações do sistema operacional;
  - v. Instalação física dos equipamentos;
  - vi. Programas específicos do CLIENTE.
- f) Serviços de migração e conversão de dados de/para outros equipamentos e/ou ambientes operacionais;
- g) Alteração da plataforma tecnológica do CLIENTE com substituição da tecnologia de redes, servidores, sistemas operacionais não suportados pela versão do SISTEMA;

h) Esclarecimento de dúvidas e/ou resolução de situações relacionadas às configurações de sistemas operacionais, aplicativos de terceiros, hardware ou outros equipamentos de infraestrutura computacional de tecnologia da informação (TI) ou de redes de telecomunicações do CLIENTE ou de terceiros;

i) Serviço de consultoria contábil, fiscal e/ou outra qualquer e todo o tipo de apoio e orientação adicional sobre legislação tributária de qualquer esfera;

j) Modificação ou criação de programas, rotinas ou relatórios especiais por solicitação do CLIENTE (customização);

k) Suporte a programas de terceiros, tais como: editores de texto, planilhas, programas de comunicação com instituições financeiras, programas validadores e receptores de dados fornecidos pela Receita Federal e/ou Secretarias Estaduais e Municipais e outros assemelhados;

l) Sugestões de implementação consideradas de uso específico ou com prazo de conclusão pré-definidos;

m) Análise de TI quando necessária para solucionar situações que impeçam o funcionamento adequado do SISTEMA;

#### **CLÁUSULA 8ª - DEVERES E RESPONSABILIDADE DAS PARTES**

Além dos demais dispositivos do presente contrato, as partes se comprometem com as seguintes condições:

**8.1** O CLIENTE fornecerá as condições necessárias para o desempenho das atividades do CANAL WK e das PRODUTORAS, em conformidade com o presente contrato, inclusive especificando a pessoa que ficará responsável pelos contatos de ordem técnica.

**8.2** Caberá ao CLIENTE o fornecimento de toda a infraestrutura e informações necessárias para a correta instalação e funcionamento do SISTEMA, dentro das especificações técnicas exigidas.

**Parágrafo único:** A configuração de ambiente de tecnologia da informação, relacionada a hardware e softwares de servidores e estações, especificados inicialmente pelas PRODUTORAS ou pelo CANAL WK, é válida para a quantidade de acessos simultâneos e versão em que os SISTEMAS foram comercializados, conforme especificado na DELPS.







**8.3** O CLIENTE manterá constante vigilância sobre as operações geradas pelo SISTEMA, buscando notificar o mais brevemente possível o CANAL WK, quando da ocorrência de alguma anormalidade, restando ainda ciente que a demora em tal notificação poderá ocasionar danos aos dados do CLIENTE.

**8.4** Sempre que solicitado pelo CANAL WK ou pelas PRODUTORAS, o CLIENTE enviará, na forma escrita, o detalhamento das anormalidades encontradas, relatórios, documentação ou mesmo sugestões.

**8.5** Na hipótese do suporte técnico ou da atualização demandar verificação e diagnóstico, poderá ser necessário o acesso remoto aos computadores onde o CLIENTE possua o SISTEMA e a respectiva base de dados instalados. Para tanto, o CLIENTE concorda e se compromete, desde já, a liberar o acesso para a referida conexão, bem como o envio de cópia da base de dados para análise no ambiente das PRODUTORAS.

**Parágrafo primeiro:** O CLIENTE reconhece que a não liberação do acesso para a conexão remota ao SISTEMA poderá implicar na necessidade de deslocamento físico de colaborador do CANAL WK ou mesmo das PRODUTORAS até a sede do CLIENTE para a realização dos serviços, situação em que, salvo outro ajuste expresso, serão cobradas deste as despesas relativas a deslocamento, estadia, alimentação e horas/homem empenhadas, estas computadas desde a saída do técnico da sede do fornecedor, até o seu retorno.

**Parágrafo segundo:** Somente serão devidas as despesas que o CLIENTE previamente autorizar, restando este ciente de que a negativa poderá inviabilizar a visitação e a prestação do serviço.

**8.6** O CLIENTE é integralmente responsável pelos dados que fornece direta ou indiretamente ao SISTEMA, bem como pelo zelo e manutenção da infraestrutura que suporta o próprio SISTEMA, incluindo o comprometimento em efetuar, pelo menos semanalmente, a gravação de cópias de salvaguarda dos dados, além de utilizar dispositivos de segurança e antivírus que garantam a integridade do funcionamento do SISTEMA e da base de dados.

**Parágrafo primeiro:** Por ser de exclusiva contratação e aquisição pelo CLIENTE, as PRODUTORAS e o CANAL WK não têm qualquer responsabilidade pelos

equipamentos, bem como pela infraestrutura de comunicação e de transferência de dados utilizada pelo CLIENTE.

**Parágrafo segundo:** Por ser a salvaguarda semanal dos dados atividade de exclusiva responsabilidade e incumbência do CLIENTE, não possuem as PRODUTORAS e o CANAL WK qualquer comprometimento de reparação relacionada a dados do SISTEMA cuja integridade poderia ter sido garantida através deste procedimento periódico de segurança.

**8.7** Quando da prestação dos serviços em suas instalações, o CLIENTE se comprometerá a colocar à disposição do prestador do serviço o livre acesso e manuseio de equipamentos, programas, arquivos e dados envolvidos, direta ou indiretamente, com o SISTEMA.

**8.8** O CLIENTE efetuará, dentro dos prazos previstos, todos os pagamentos convencionados neste contrato.

**8.9** O CLIENTE se compromete a utilizar o SISTEMA em estrita obediência a todas as normas legais e fiscais, bem como conforme as orientações dispostas na documentação e demais instruções encaminhadas pelas PRODUTORAS e pelo CANAL WK.

**Parágrafo único:** O CLIENTE assume isoladamente a responsabilidade por eventual uso indevido ou inadequado do SISTEMA, bem como por quaisquer atos cometidos contrariamente ao disposto no *caput*, obrigando-se, inclusive, a indenizar as PRODUTORAS e o CANAL WK por qualquer desembolso que porventura estes sejam compelidos a realizar, motivados por demandas judiciais ou fiscais, originárias do uso do SISTEMA pelo CLIENTE.

**8.10** O CLIENTE se compromete a somente utilizar sistemas devidamente licenciados, bem como manter toda sua infraestrutura de informática adequada às prerrogativas técnicas requeridas para o funcionamento do SISTEMA.

**8.11** As PRODUTORAS e o CANAL WK desempenharão as atividades pactuadas no presente instrumento com todo zelo, diligência e presteza, observando o fornecimento do SISTEMA dentro das funcionalidades previstas.







**8.12** O CANAL WK se responsabiliza isoladamente pelos documentos recebidos do CLIENTE, enquanto permanecerem sob sua guarda para a consecução dos serviços pactuados, respondendo pelo seu mau uso, perda, extravio ou inutilização, salvo comprovado caso fortuito ou força maior, garantindo, ainda, total sigilo sobre as informações acessadas.

**8.13** As PRODUTORAS declaram expressamente que não estão, de qualquer forma, impedidas de licenciar o uso do SISTEMA.

**8.14** As PRODUTORAS e o CANAL WK não são responsáveis pelos resultados produzidos pelo SISTEMA caso este seja afetado por algum programa externo, por falha de equipamento, operação de usuários ou mesmo de pessoas não autorizadas, falhas de energia elétrica, de comunicação, de refrigeração, de elementos radioativos, poluentes ou outros assemelhados, bem como pelos danos ou prejuízos decorrente de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais do CLIENTE, tomadas ou não com base nas informações fornecidas pelo SISTEMA.

**8.15** Para a adequada gestão de suas atividades, cabe ao CLIENTE adotar procedimentos paralelos de consistência e acompanhamento dos dados processados pelo SISTEMA, possibilitando assim a identificação de eventuais anomalias nos seus resultados.

**8.16** As partes expressamente concordam com a impossibilidade técnica de se isentar o SISTEMA de toda e qualquer espécie de falha, em decorrência de sua própria natureza. Desta forma, na hipótese da ocorrência de qualquer anormalidade funcional com o SISTEMA, as partes assumem que o CANAL WK e em segundo momento as PRODUTORAS, serão chamadas para resolvê-la, em substituição de lhes ser atribuída qualquer outra responsabilidade ou de lhes ser requerida qualquer ressarcimento ou indenização.

**Parágrafo único:** A solução poderá resultar na substituição da versão do SISTEMA, com a manutenção dos dados existentes ou da última cópia de salvaguarda destes, feita pelo CLIENTE.

**8.17** Por conta da natural evolução da tecnologia, as

atualizações de versão do SISTEMA poderão demandar novos requisitos de hardware ou software, cuja implementação caberá exclusivamente ao CLIENTE providenciar.

**Parágrafo único:** Caso o CLIENTE não observe a evolução tecnológica da infraestrutura recomendada pelas PRODUTORAS, bem como não instale as novas versões do SISTEMA, contendo eventuais ajustes evolutivos e funcionais, as PRODUTORAS e o CANAL WK passarão a restar isentas de qualquer responsabilidade pelos resultados produzidos pelo SISTEMA, incluindo o atendimento às prerrogativas legais e a capacidade de processamento.

**8.18** O SISTEMA e benefícios contratados mediante o presente instrumento são oferecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" conforme descrito na DELPS, sendo que as PRODUTORAS e o CANAL WK não oferecem, adicionalmente, quaisquer outras garantias, condições, representações ou promessas, sejam elas expressas, implícitas, obrigatórias ou de qualquer outra forma, com respeito a programas, documentações do usuário ou suporte técnico relacionados, incluindo qualidade, desempenho, comercialização ou adequação a uma determinada finalidade.

**8.19** As partes concordam que a responsabilidade pelos serviços previstos neste contrato será isoladamente daquele que os tiver prestado, salvo estipulação expressa em contrário ou mediante a comprovada atuação de terceiros.

#### **CLÁUSULA 9ª - DOS PREÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO**

**9.1** O CLIENTE pagará o licenciamento de uso do SISTEMA e os serviços mensais, nas especificações constantes no DELPS.

**Parágrafo primeiro:** Os pagamentos referentes à atualização, suporte técnico e demais prestações de serviços, bem como aqueles referentes ao licenciamento de uso temporário, quando for o caso, serão relativos ao mês vigente.

**Parágrafo segundo:** O valor mensal estipulado na modalidade de licenciamento de uso temporário inclui o direito à atualização e suporte técnico pelo período, nos termos deste contrato.







**Parágrafo terceiro:** Na modalidade de licenciamento de uso permanente, a atualização e o suporte técnico serão faturados mensalmente, no mês de referência.

**9.2** As PRODUTORAS e o CANAL WK efetuarão a cobrança de serviços cujos valores não estiverem previamente ajustados no DELPS, seguindo a tabela de preços praticada na época de prestação dos mesmos.

**9.3** Eventuais serviços a serem prestados pelo CANAL WK ou pelas PRODUTORAS poderão, a critério destas, ser orçados ao CLIENTE por um valor fixo, não relacionado diretamente à tabela de preços praticada. Neste caso, o valor orçado será previamente apresentado para aprovação do CLIENTE.

**9.4** Quando da necessidade de deslocamento de consultor ou técnico do CANAL WK ou das PRODUTORAS, salvo ajuste específico e expresso existente, serão observados os seguintes critérios:

I - Tempo (homem/hora) utilizado pelo consultor/técnico para a prestação dos serviços;

II - Demais despesas, tais como deslocamento, estadia e alimentação, seguirão a tabela de preços do CANAL WK ou das PRODUTORAS, vigente à época da prestação.

**9.5** O eventual não recebimento de boletos ou cobranças mensais pelo CLIENTE não isenta o pagamento dentro dos prazos previstos neste instrumento, obrigando-se o CLIENTE a procurar junto ao credor o procedimento para o pagamento em dia, sob pena de incidência de multa e demais penalidades contratualmente previstas.

**9.6** O atraso em qualquer pagamento estipulado nesta cláusula acarretará ao CLIENTE o acréscimo de multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e atualização monetária no mesmo índice de reajuste eleito neste contrato, restando facultado ao faturador o direito de executar a dívida, independentemente de aviso prévio, tomando-se o presente instrumento como título executivo extrajudicial, conjuntamente, ou não, das duplicatas eventualmente emitidas.

**9.7** Os valores previstos neste contrato serão

reajustados anualmente pelo IGPM-FGV acumulado do período ou por outro índice que venha legalmente a substituí-lo, não comportando a redução de valor, caso auferido índice negativo no período.

**Parágrafo primeiro:** Ocorrendo oscilação na economia pátria que atribua desequilíbrio financeiro aos valores deste contrato ou sobrevindo alteração na periodicidade mínima legal para reajustamento de contratos desta espécie, nova periodicidade será aplicada imediatamente ao presente ajuste.

**Parágrafo segundo:** A contratação de serviços e de licenciamentos adicionais ou extensivos do SISTEMA, que ocorrerem após a assinatura deste instrumento, observarão a tabela de preços que estiver vigente na ocasião da contratação.

**Parágrafo terceiro:** As tabelas de preços praticadas pelo CANAL WK e pelas PRODUTORAS para serviços e licenciamentos, obedecerão unicamente os critérios de reajuste e periodicidade administrativos eleitos pelos titulares para a manutenção da qualidade das suas atividades.

**9.8** Serão de custeio do CLIENTE todos os tributos decorrentes da execução deste contrato.

**Parágrafo único:** Se durante a vigência deste contrato forem criados novos tributos, ou modificadas as alíquotas dos tributos atuais, de modo a majorar ou diminuir quaisquer ônus das partes contratantes, prejudicando o equilíbrio econômico-financeiro do contrato, os preços dos serviços correlatos poderão ser revistos, mediante comum acordo, a fim de que sejam ajustados a essas modificações.

**9.9** Ocorrendo atraso em algum dos pagamentos previstos neste contrato, por prazo superior a 30 (trinta) dias, o direito ao recebimento de atualização e suporte técnico serão suspensos automaticamente.

**Parágrafo primeiro:** Tratando-se de modalidade de licenciamento temporário, o inadimplemento dos pagamentos periódicos tornará ilícito também o uso do SISTEMA pelo CLIENTE, salvo para consulta dos dados, até que as pendências sejam regularizadas.

**Parágrafo segundo:** O CLIENTE declara conhecer que o SISTEMA conta com mecanismo que possibilita a interrupção de funcionalidades, caso ocorra o inadimplemento dos pagamentos pactuados a título







de licenciamento.

**9.10** O faturamento referente ao objeto do presente contrato será efetuado, observando-se as especificações constantes no DELPS.

**Parágrafo único:** As partes especificadas no DELPS, destinatárias dos pagamentos, poderão delegar o faturamento a terceiros, desde que expressamente.

**9.11** Se, na defesa de seus direitos, ou para haver a satisfação do quanto lhes é devido, as PRODUTORAS ou o CANAL WK tiverem que recorrer a meios administrativos ou judiciais, terão estes direito a receber do CLIENTE, além das demais imputações já previstas, o reembolso das custas e despesas judiciais, despesas de cobrança e honorários advocatícios, estes calculados à razão de 20% (vinte por cento) do valor total dos débitos.

#### **CLÁUSULA 10ª - DA VIGÊNCIA**

**10.1** O presente contrato entrará em vigor a partir da data de sua assinatura, assim permanecendo pelo prazo estipulado no DELPS.

**Parágrafo único:** Na ocorrência de rescisão unilateral motivada pelo CLIENTE no prazo inferior ao estipulado no DELPS, restará o CLIENTE obrigado a pagar multa equivalente a:

I - Integralidade do valor eventualmente ainda devido a título licença de uso (se contratada na modalidade de licenciamento permanente), permanecendo então o CLIENTE no direito de utilização do SISTEMA, na forma em que se encontrava por ocasião da rescisão; ou

II - 50% (cinquenta por cento) do valor das parcelas mensais faltantes para completar o período mínimo de vigência (se contratada a modalidade de licenciamento temporário), a título de multa rescisória, encerrando-se imediatamente o direito de alteração ou gravação de novos dados no SISTEMA.

**10.2** Ao término do prazo estipulado na cláusula anterior, não havendo solicitação de rescisão de alguma das partes, o presente contrato será prorrogado por igual período, quantas vezes se fizer necessário, desobrigando-se, a partir de então, a multa especificada na cláusula anterior.

**10.3** Observado o supradispuesto, a rescisão do

presente contrato poderá ser solicitada através de notificação expressa entregue à parte contrária com 60 (sessenta) dias de antecedência, mantendo-se, durante este prazo, o compromisso dos pagamentos pelo CLIENTE, bem como da prestação de serviços de suporte técnico e atualização pelo CANAL WK e pelas PRODUTORAS.

**Parágrafo único:** Na ocorrência de não observância do prazo disposto no *caput*, restará a parte que der causa à rescisão obrigada ao pagamento de multa equivalente a 2 (duas) vezes o valor pago mensalmente pelo CLIENTE.

**10.4** A falência ou a recuperação judicial de uma das partes, facultará à outra a rescisão do presente contrato.

**10.5** O inadimplemento contratual de uma das partes dará causa à imediata rescisão do contrato.

**10.6** Os eventuais pagamentos ainda não quitados e decorrentes do licenciamento e dos serviços prestados restarão devidos pelo CLIENTE, mesmo em caso de encerramento do contrato.

**10.7** Encerrado o contrato cujo licenciamento se encontre na modalidade temporária, obriga-se o CLIENTE a utilizar o SISTEMA apenas para verificação das informações introduzidas até a data do encerramento, não podendo mais introduzir ou alterar quaisquer dados, sob pena de caracterização de contrafação.

**Parágrafo único:** O CLIENTE reconhece que o SISTEMA contém dispositivo que poderá bloquear qualquer alteração ou lançamento de dados a contar da data de encerramento do contrato.

**10.8** Encerrado o contrato cujo licenciamento se encontre na modalidade permanente, continuará o CLIENTE no direito de utilizar o SISTEMA nos mesmos limites, bem como na versão e release em que se encontrar na data do encerramento, restando vedada qualquer atualização do SISTEMA, sob pena de caracterização de contrafação.

**Parágrafo primeiro:** O CLIENTE reconhece que o SISTEMA contém dispositivo que bloqueará o acesso ao Portal WK para cópia de novas versões ou releases, bem como bloqueará a instalação dos mesmos, a contar da data de encerramento do







contrato.

**Parágrafo segundo:** O CLIENTE reconhece que, com o encerramento do contrato, cessará o direito de acesso ao Conecte.WK, bem como a todo e qualquer recurso de suporte técnico.

**Parágrafo terceiro:** O CLIENTE declara ciência de que a não atualização do SISTEMA poderá torná-lo imprestável para o atendimento de eventuais mudanças de ordem legal, bem como inoperante em relação a algumas evoluções de ordem tecnológica, o que demandará a aquisição de licença de uso de outro SISTEMA, devidamente atualizado para tais atividades.

**10.9** A transferência de dados do CLIENTE existentes na base do SISTEMA poderá ser feita através de rotina de exportação disponibilizada pelas PRODUTORAS, dentro do leiaute fornecido por estas, restando qualquer procedimento distinto condicionado a ajuste entre as partes, incluindo remuneração pelos serviços a serem prestados.

**10.10** Mesmo após o término deste contrato, as PRODUTORAS e o CANAL WK se obrigam a manter a confidencialidade sobre os dados do CLIENTE a que tiveram acesso, bem como o CLIENTE se obriga a manter sigilo sobre as informações exclusivas das PRODUTORAS e do CANAL WK.

#### **CLÁUSULA 11ª - DAS PENALIDADES**

**11.1** Salvo quanto a danos resultantes de violação ao direito autoral ou do uso e/ou divulgação não autorizados das informações exclusivas, sob nenhuma circunstância as partes serão responsáveis entre si por um valor de danos superior aos valores de licenciamento de uso permanente ou aos últimos 12 (doze) meses de licenciamento de uso temporário, conforme o caso, bem como não serão responsáveis por danos especiais, eventuais, imprevistos ou indiretos, pela perda de fundo de comércio ou de lucros cessantes, paralisação de trabalho, perda de dados, falha ou mau funcionamento do computador, todos e quaisquer outros danos ou perdas comerciais.

#### **CLÁUSULA 12ª - DISPOSIÇÕES GERAIS**

**12.1** Qualquer mudança de endereço deverá

imediatamente ser comunicada entre as partes, por escrito.

**12.2** O CLIENTE autoriza a sua figuração na divulgação do rol de clientes das PRODUTORAS e do CANAL WK, através de qualquer meio de mídia, inclusive da internet, bem como utilizar as logomarcas do CLIENTE em tal divulgação, durante a vigência deste contrato, sem necessidade de qualquer tipo de remuneração ou outra autorização específica.

**12.3** A omissão ou tolerância, por qualquer das partes, em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste contrato, não constituirá novação ou renúncia dos direitos aqui estabelecidos, que poderão ser exercidos plena e integralmente a qualquer tempo.

**12.4** O presente contrato obriga as partes e seus sucessores, cabendo somente ao CLIENTE a licença não exclusiva deste contrato, para a utilização do SISTEMA, nos limites deste contrato, sendo-lhe vedado alienar os direitos e obrigações ora previstos.

**Parágrafo único:** Resta às PRODUTORAS, na qualidade de desenvolvedoras e titulares dos direitos sobre o SISTEMA, a qualquer tempo, transferir, ceder ou licenciar, no todo ou em parte, os direitos e obrigações inerentes às mesmas, para suas filiadas, coligadas, controladora, incorporadora, controladas, associadas ou subsidiárias, mantidas as obrigações para com o CLIENTE, decorrentes deste contrato.

**12.5** O disposto neste contrato não poderá ser alterado ou emendado pelas partes, a não ser por meio de aditivos dos quais conste a concordância expressa das partes.

**12.6** Os termos e disposições constantes deste contrato prevalecerão sobre quaisquer outros entendimentos ou acordos anteriores entre as partes, expressos ou implícitos referentes às condições nele estabelecidas.

**12.7** É intenção das partes que, na hipótese de qualquer uma ou mais das disposições contidas neste contrato serem consideradas inválidas ou inexecutáveis sob qualquer aspecto, essa invalidade não afetará as outras disposições deste contrato, que será interpretado como se essa disposição inválida ou inexecutável nunca tivesse dele constado.







**12.8** O CLIENTE não submeterá o SISTEMA à avaliação de qualquer órgão governamental ou regulador, sem a prévia notificação e autorização das PRODUTORAS.

**12.9** O CLIENTE, incluindo seus prepostos e colaboradores, não divulgará os termos e condições deste contrato e os preços nele contidos.

**12.10** As partes deste contrato obrigam-se a respeitar a legislação atual, que proíbe o trabalho de adolescentes com menos de 16 (dezesseis) anos, exceto na condição de aprendizes a partir de 14 (catorze) anos, dentro dos princípios da lei vigente.

**12.11** As partes deste contrato obrigam-se a cumprir a determinação do Estatuto da Criança e do Adolescente que protege o trabalho do adolescente entre 16 (dezesseis) e 18 (dezoito) anos, proibindo o trabalho noturno, perigoso, insalubre ou penoso, realizado em locais prejudiciais à sua formação e ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social, ou realizado em horários e locais que não permitam a frequência à escola.

**12.12** As partes deste contrato devem observar constantemente a não utilização de trabalho análogo ao escravo ou trabalho forçado pela empresa e por seus parceiros comerciais, sob pena de rompimento imediato deste contrato.

**12.13** As partes, por si, seus empregados e prepostos, obrigam-se a manter sigilo sobre quaisquer informações exclusivas, incluindo dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamento do SISTEMA, de que venham a ter acesso ou conhecimento, ou ainda que lhes tenham sido confiados, não podendo, sob qualquer pretexto ou desculpa, omissão, culpa ou dolo, revelar, reproduzir ou deles dar conhecimento a estranhos dessa contratação, salvo se houver consentimento expresse, em conjunto das mesmas.

**12.14 CLÁUSULA ARBITRAL:** As discordâncias que surgirem por força deste contrato serão julgadas por tribunal de arbitragem do Foro da Comarca de Blumenau, escolhendo-se instituição de interesse das partes e em observância ao que determina a lei nº 9.307/96.

#### CLÁUSULA 13ª - FORO

**13.1** As partes elegem o Foro da Comarca de BLUMENAU - SC, para eventual execução ou questionamento da sentença arbitral, bem como para quaisquer questões que venham a ser judicialmente discutidas.

*Kanis*  
**WK WK SISTEMAS DE COMPUTAÇÃO LTDA**  
CNPJ: 77.910.651/0001-43  
ESTANISLAU MÁRIO BALZAN – CPF: 180.921.280-49  
Sócio-Diretor Comercial e Marketing

*Milton Pascoal*  
**MICROTON INFORMÁTICA LTDA**  
CNPJ: 82.104.480/0001-03  
Milton Pascoal Campagnolo - CPF: 725.863.118-68  
Sócio-administrador

